

## UW PRIVACY bij aVineas

### PRIVACY EN UW DOSSIER

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als uw behandelende therapeuten, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Tenzij u schriftelijk aangeeft dat u uw gegevens vernietigd wilt hebben na afloop van de behandeling.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw behandelend therapeut heeft uiteraard toegang tot de gegevens in uw dossier. Al onze therapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). In geval van afwezigheid van uw therapeut en vervanging kan de vervanger uw dossier in zien, ook deze vervanger is een therapeut met een wettelijk beroepsgeheim. Daarnaast kan de praktijk eigenaar uw gegevens inzien. Dit gebeurt uitsluitend wanneer hier noodzaak voor is. Ook de praktijk eigenaar heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als wij om deze of andere redenen gebruik willen maken van uw gegevens, dan wordt u eerst geïnformeerd en expliciet om uw toestemming gevraagd.

Onze dossiers zijn digitaal. Alles wat op papier wordt aangeleverd wordt ingescand en digitaal verwerkt. Daarna worden de papieren versnipperd en vernietigd. Wij werken met een eigen computersysteem en een eigen interne cloud. Er zijn dus geen externe partijen of cloud-services betrokken bij het beheer van uw dossier.

## **PRIVACY OP DE ZORGNOTA**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte benaming van de behandeling
- de kosten van het consult

Een kopie van uw nota wordt verwerkt in onze financiële administratie. Wij hebben een wettelijk verplichte verwerkingsovereenkomst met ons administratiekantoor Versteeg Administraties in Meerkerk. Mocht u bezwaar hebben tegen het aanleveren van een kopie van uw nota's in de administratie van aVineas, dan kunt u dit schriftelijk aangeven. Wij zorgen dan voor anonimisering van uw nota, wat betekent dat deze op client- en factuurnummer wordt verwerkt. Het betekent wel dat u contant moet afrekenen of moet pinnen. Let op: Bij betaling via een bankoverschrijving achteraf betekent dat uw gegevens automatisch op de bankafschriften van aVineas verschijnen en dus in de administratie terecht komen.

## **LET OOK OP UW EIGEN PRIVACY:**

Communiceren kan ook via email of app. Wij hebben onze website en email adressen in eigen beheer. Dat betekent dat wij zelf voor de gegevens beveiliging en -opslag zorgen.

Als u een hotmail, yahoo of gmail account hebt, geldt niet de Europese-, maar de Amerikaanse wet op de privacy, wat gevolgen heeft voor de regels rondom privacy en het delen van data. Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw mailbox en wat met de mails gebeurt nadat zij aan u zijn afgeleverd. Hetzelfde geldt voor Whatsapp. Om beter aan de privacy regels te kunnen voldoen, gaat onze voorkeur uit naar het appen via Signal. U kunt deze app eenvoudig installeren en deze werkt nagenoeg hetzelfde als Whatsapp. Mocht u toch via Whatsapp contact met ons opnemen, dan zullen wij u via die service terug-appen, maar de verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij u.

Met ondertekening van dit document geeft u aan dat u alle gegevens hebt gelezen en hebt begrepen en toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens.